

Általános szerződési feltételek

1. Általános tudnivalók

A jelen Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban: „ÁSZF” – a Lufiverzum Korlátolt Felelősségű Társaság– a továbbiakban: „Szolgáltató” – által a www.lufiverzum.hu honlapon keresztül nyújtott szolgáltatás – a továbbiakban: „Szolgáltatás” – igénybevételének feltételeit szabályozza.

A Lufiverzum Kft. által üzemeltetett www.lufiverzum.hu webáruházban (továbbiakban „Webáruház”) történő rendeléssel a vásárló kijelenti, hogy megértette és elfogadja jelen szerződési feltételeket.

Jelen szerződés 2017. június 20-tól határozatlan ideig érvényes, hatálya a Magyarország területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra terjed ki, mely a Lufiverzum Kft. által üzemeltetett webáruházon keresztül történik.

2. Az eladó adatai

Név: Lufiverzum Kft.

Székhely: 1147 Budapest, Kerékgyártó utca 52./A Fsz. 1.

Telephely: 1139 Budapest, Petneházy utca 26.

Ügyvezető: Horváth Gergely

Cégjegyzékszám: 01-09-207346

Bejegyző Bíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 25305405-2-42

Közösségi adószám: HU25305405

Számlavezető pénzüstézet: OTP BANK

Számlaszám: 11714006-20462123

IBAN számlaszám: HU53117140062046212300000000

SWIFT kód: OTPVHUB

E-mail cím: info@lufiverzum.hu

Telefonszám: +36-20-488-40-45

3. A Webáruház adatai

A Webáruház a www.lufiverzum.hu internetes címen, valamint aloldalain érhető el.

4. Tárhelyszolgáltató adatai

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15

Email cím: unas@unas.hu

5. A szolgáltatás leírása

A Szolgáltató a www.lufiverzum.hu weboldalon keresztül értékesít a Vásárlók (továbbiakban „Vásárlók”) részére léggömböt, valamint partykellékeket- és kiegészítőket.

6. A megrendelés folyamata és a vásárlás feltételei az interneten keresztül történő megrendelésnél

A vásárláshoz regisztráció szükséges, a Vásárló az általa megadott jelszóval és felhasználónévvel tudja megrendelését leadni elektronikus úton.

A Webáruház megtekintésével, a regisztrációval, valamint a vásárlással (illetve ezek bármelyikével) a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően szerződés jön létre a Webáruház és Felhasználó között.

A megrendelni kívánt mennyiség a darabszám rubrikában adható meg.

A kiválasztott termék mellett található "Kosárba" gombra kattintva helyezhető a megrendelni kívánt áru a kosárba.

A jobb felső menüben a "Kosár" ikonra kattintva tekinthető meg a kosár tartalma. Ekkor van arra is lehetőség, hogy a kosárba helyezett termékek mennyiségét megváltoztasd, ill. eltávolítsd a kosárból, megadd a kuponkódot.

Kattints a "Megrendelés" gombra, hogy ki tudd választani a szállítási módot, után a válaszd ki a fizetési módot és kattints a "Tovább" gombra.

Ellenőrizd megrendelésed! Megjegyzésedet itt tudod leírni nekünk. (pl.: átvétel időpontja, lufik színei vagy egyéb kívánság:))

A weboldalon feltüntetett szállítási díjaink Magyarország területén belüli szállítás esetén érvényesek.

Ha nincs időd a vásárlást befejezni, regisztráció vagy belépés után a kiválasztott termék(ek)et a rendszer 1 hétig a kosárban tartja. Az 1 hét letelte után azonban a rendszer törli a kosár tartalmát.

Megrendelésed állapotáról áruházi rendszerünk a megrendelés leadását követően automatikusan értesítést küld e-mailen keresztül. A visszaigazoló levél tartalmazza a megrendeléssel kapcsolatos összes információt. A rendszer további automatikus üzenetet küld a csomag futárnak való átadásról.

Mivel percről-percre változik a raktárkészletünk, előfordulhat, hogy azt látod egy terméknel, hogy raktáron van, azonban mégsem tudjuk elküldeni Neked. Ebben az esetben kollegáink telefonon felveszik veled a kapcsolatot.

7. Szállítási információk

A csomagok kiszállítása hétfőtől péntekig, 8-17 óra között történik. Amennyiben a megrendelt árucikk nincs raktárkészleten, kollegáink felveszik Veled a kapcsolatot.

Választható szállítási módok:

- GLS futárszolgálat
- Rendezvényekre héliumos lufi kiszállítása Budapest területén
- Személyes átvétel budapesti boltunkban (1139 Budapest, Petneházy utca 26.)

Csomagkövetés: amint átadtuk a futárszolgálatnak a csomagodat, e-mailben elküldik neked a Csomagkövetési Számodat, amellyel nyomon követheted merre jár a csomagod.

GLS központi ügyfélszolgálat: (+36 29) 886-600 (munkanapokon: 7:00-20:00-ig)

Csomaggal kapcsolatos kérdés esetén: (06 1) 802-0265 (GLS) vagy <https://gls-group.eu/HU/hu/csomagkovetes>

30.000 Ft feletti vásárlás esetén a szállítási költséget teljes egészében átvállaljuk.

8. Fizetési módok

A szállítási módtól függően több fizetési mód közül választhatsz.

A következő fizetési módok közül választhatsz:

- Üzletünkben készpénzzel vagy bankkártyával
- OTP Bankkártyás fizetés
- Banki Átutalás
- Utánvétel

Héliumos léggömbök és előre elkészített dekorációk kiszállítása esetén új megrendelőktől előleget kérünk!

9. Termék vételára

A termék vételára minden esetben a termék mellett feltüntetett bruttó ár (amely az ÁFA-t is tartalmazza).

A feltüntetett árak forintban értendők és az ÁFA-t tartalmazzák.

Az akciós árak visszavonásig vagy a készlet erejéig érvényesek.

Webáruházunkban elérhető kedvezményes áraink és kuponjaink csak online megrendelés esetén érvényesek.

10. Adatmódosítás

Amennyiben regisztrált vásárló vagy, bejelentkezés után a "Profil" gombra kattintva szükség szerint megváltoztathatod adataidat.

11. Adatbeviteli hibák javítása

A vásárlónak a rendelés bármely szakaszában, a megrendelés elküldéséig bármikor lehetősége van a Webáruház felületén az adatbeviteli hibák javítására.

12. Adattovábbítási nyilatkozat

Elfogadom, hogy a Lufiverzum Kft. által a www.lufiverzum.hu felhasználói adatbázisban tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek.

Adatfeldolgozók megnevezése:

- Unas Online Kft. H-9400 Sopron, Major köz 2. I/15 hosting szolgáltató
- GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. 2351 Alsónémedi GLS Európa u. 2.

, mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre:

- Név,
- ?E-mail cím,
- Számlázási cím (számlázási név, utcanév, házszám, település, irányítószám),
- Szállítási cím (szállítási név, utcanév, házszám, település, irányítószám),
- Telefonszám
- Cégek esetén adószám

13. Elfelejtett jelszó

A „Jelszó emlékeztető” gombra kattintva rendszerünk azonnal elküldi üzenetben a korábban megadott e-mail címre jelszavadat.

14. Az elállás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 Kormányrendelet alapján elállási jog (a termék visszaküldésének joga, visszaküldési garancia) illeti meg a vásárlót internetes vásárlás esetén.

Kormányrendeletnek megfelelően a fogyasztó a termék kézhezvételének napjától számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat.

Írásban történő elállás esetén, amennyiben a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi, azt érvényesítettnek kell tekinteni.

A fogyasztó által kifizetett összeget a Lufiverzum Kft. legkésőbb az elállást követő 30 napon belül köteles visszatéríteni.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a fogyasztót terheli.

A fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően, amennyiben a Lufiverzum Kft. a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően a felmondási jogát elveszíti.

A fogyasztó **nem gyakorolhatja elállási jogát** olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, illetve olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

Továbbá nem gyakorolhatja a fogyasztó elállási jogát olyan termék esetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Higiéniai és egészségügyi okokból a testtel közvetlen érintkezve használandó terméket kizárólag abban az esetben veszünk vissza, amennyiben a termék bizonyíthatóan nem került használatba, tehát a csomagolása, a védőfólia ép és érintetlen.

Elállási jog egyedi termék esetén

A Megrendelőt egyedi termék megrendelése esetén nem illeti meg az indoklás nélküli elállás joga, tekintettel arra, hogy a termék a Megrendelő kifejezett kérésére, egyedi igényei alapján kerül legyártásra, és más részére nem vagy csak jelentős veszteséggel

értékesíthető.

Kérünk, hogy reklamációdát és megrendeléstől történő elállásod jogát írásban érvényesítsd.

A szerződéskötés nyelve magyar.

15. Számla kiállítás

A www.lufiverzum.hu weboldalon történő vásárlásokról az Üzemeltető, a Lufiverzum Kft. állít ki számlát.

16. Cookie Tájékoztató

A www.lufiverzum.hu weboldal látogatottságának méréséhez és látogatóinak viselkedésének figyeléséhez, statisztikák készítéséhez és hirdetési eredményességéhez Google Analytics és Google Remarketing programokat használja.

A hivatkozott programok a felhasználó számítógépén ún. cookie-kat helyeznek el, melyek felhasználói adatokat gyűjtenek. A weboldalra látogatók engedélyezik a Lufiverzum webáruház részére a Google Analytics és Google Remarketing programok használatát egyben hozzájárulnak felhasználó viselkedésük figyeléséhez, követéséhez és a programok által nyújtott minden szolgáltatások igénybe vételéhez a Lufiverzum webáruház részére. Mindezek mellett a felhasználónak lehetősége van bármikor a cookie-k adatrögzítését és adattárolást a jövőre vonatkozóan letiltani a Lentic szerint. Tájékoztatjuk felhasználóinkat, hogy a Google Analytics és Google Remarketing programok beállításai és használata teljes mértékben megfelelnek az adatvédelmi hatóság követelményeinek. A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics főleg első féltől származó cookie-k segítségével jelenti a webhelyén létrejött látogatói interakciókat. Ezek a cookie-k csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek. A böngészők nem osztják meg a saját cookie-kat a domáinok között. A cookie-ról további információ található a [Google Hirdetés és adatvédelem GYIK-ban](#).

Az www.lufiverzum.hu Google Analytics programot elsősorban statisztikai előállításához használja, méri vele többek között kampányai eredményességét. A program használatával az Lufiverzum webáruház információt szerez főként arról, hogy hány látogató kereste fel weboldalát, a látogatók mennyi időt töltöttek a weboldalon, a program felismeri a látogató IP címét, ezért tudja követni, hogy a látogató visszatérő vagy új látogató-e, követhető továbbá, hogy a látogató milyen utat tett meg a weboldalon és hova lépet be.

A Lufiverzum webáruház a Google Remarketing program használatával a Google Analytics a megszokott adatai mellett a DoubleClick cookie adatait is gyűjti. A DoubleClick cookie révén lehet használni a remarketing szolgáltatást, amely elsősorban biztosítja azt, hogy a Lufiverzum webáruház weboldalra látogatók később szabad google hirdetési felületeken a Lufiverzum webáruház hirdetésével találkozzanak. A Lufiverzum webáruház a Google Remarketing programot igénybe veszi online hirdetésihez. A Lufiverzum webáruház hirdetésait külső szolgáltatók – például a Google – is megjelenítik internetes webhelyeken. A Lufiverzum webáruház és külső szolgáltatók, például a Google, saját cookie-kat (például a Google Analytics cookie-jait) és harmadik féltől származó cookie-kat (például a DoubleClick cookie-t) használnak együttesen a felhasználók által az Ön webhelyén tett korábbi látogatások alapján történő tájékoztatóra, illetve a hirdetések optimalizálására és megjelenítésére.

A Lufiverzum webáruház a Facebook remarketing pixelét használja a Facebook-hirdetések hatékonyságának növelésére, ún. remarketing lista építése céljából. Így a weboldal meglátogatása után külső szolgáltató - például a Facebook - internetes webhelyeken hirdetéseket jeleníthet meg. A remarketing listák nem alkalmasak személyazonosításra. A látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják.

Mik is azok a süтик (cookie)?

A süтик kis szövegfájlok, melyeket a webhely az oldalaira látogató felhasználó számítógépén, illetve mobilkészülékén tárol el. A süтик segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi a felhasználó műveleteit és személyes beállításait (pl.: a nyelvet, a betűméretet és a honlap megjelenítésével kapcsolatos többi egyedi beállítást), így a felhasználónak nem kell azokat újra megadnia minden egyes alkalommal, amikor honlapunkra ellátogat, vagy az egyik lapról átnavigál egy másikra.

Hogyan használjuk fel a süतिकet?

Honlapunkon igénybe vesszük a Google Inc. „Google Analytics” webanalitikai szolgáltatását. A Google Analytics úgynevezett „cookie”-kat, azaz rövid szövegfájlokat helyez el a látogatók számítógépén, melyek segítenek annak elemzésében, hogy miként használják oldalainkat a látogatók. A cookie által a webhelyhasználatról létrehozott információt a rendszer elküldi (a látogató IP-címével együtt) a Google egyik egyesült államokbeli szerverére, és ott tárolja azt. A Google ezt az információt arra használja, hogy kiértékelje, miként veszi igénybe a látogató a honlap szolgáltatásait, jelentést készít a honlap forgalmáról a honlap üzemeltetői számára, illetve a honlap forgalmához és az internethasználatához kapcsolódóan más szolgáltatásokat nyújtson. A Google az adatokat harmadik félnek is átadhatja, amennyiben erre törvényi előírás kötelezi, vagy ha azokat a Google megbízásából harmadik fél dolgozza fel. A Google a látogató IP-címét semmilyen más, birtokában lévő adattal nem társítja. Ön a megfelelő beállítások kiválasztásával letilthatja böngészőjében a cookie-k használatát, ám ebben az esetben megtörténhet, hogy nem tudja a honlap valamennyi funkcióját igénybe venni. A honlap használatával Ön hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Google a fent ismertetett módon és célokból feldolgozza.

A süतिक karbantartása

Lehetőség van a süतिक karbantartására és/vagy tetszés szerint törlésére. Ezzel kapcsolatos további tudnivalók az AllAboutCookies.org webhelyen található. Lehetőség van törölni a számítógépén tárolt összes süतिकet, és a böngészőprogramok többségében le lehet tiltani a telepítésüket. Ebben az esetben azonban előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogatsz egy adott oldalra, manuálisan el kell végezned az egyes beállításokat, és számolnod kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

17. Jogérvényesítés, panaszkezelés

Amennyiben a Vásárló a megrendelt termékekkel, ill. szolgáltatással kapcsolatban panasszal kíván élni, azt az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

Cím: 1139 Budapest, Petneházy utca 26.

Email cím: info@lufiverzum.hu

A jelenleg hatályos jogszabályoknak megfelelően, amennyiben a vásárló szóbeli panaszt tesz, azt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, valamint amennyiben a panasz jellege lehetővé teszi, orvosolja azt.

Amennyiben a Vásárló és a Szolgáltató közötti fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, a Vásárló az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

Panaszát bejegyezheti a Vásárlók könyvébe, amelyre a Szolgáltató 30 napon belül köteles írásban válaszolni.

A Vásárló panaszt tehet továbbá a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnál.

A Vásárló fordulhat továbbá a Békéltető Testülethez, a fogyasztói jogvita bíróságon kívüli békés rendezése céljából.

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

Email cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Online EU vitarendezés: [itt!](#)